

Catálogo FORMACIÓN



I. FORMACIÓN GENERAL

- ❖ Desarrollo de organizaciones
- ❖ Desarrollo personal
- ❖ Habilidades CLAVE
- ❖ Equipos y personas

II. FORMACIÓN ESPECÍFICA

- ❖ Comercial y ventas
- ❖ Recursos humanos
- ❖ Finanzas
- ❖ Marketing y comunicación
- ❖ Formador de Formadores
- ❖ Atención al cliente

II. FORMACIÓN TÉCNICA

- ❖ Ofimática
- ❖ Diseño Gráfico
- ❖ Programación
- ❖ Nuevas tecnologías
- ❖ Idiomas
- ❖ Especialización IT
- ❖ Certificaciones Oficiales

IV. OTRAS FORMACIONES

- ❖ Igualdad en el entorno laboral
- ❖ Sector socio-sanitario
- ❖ Calidad del Agua
- ❖ Instalaciones eléctricas
- ❖ PRL

FORMACIÓN GENERAL



Desarrollo de organizaciones

Desarrollo personal

Habilidades CLAVE

Equipos y personas



Desarrollo de organizaciones

Negociación, conversaciones difíciles y resolución de conflictos.

Genera presentaciones de alto impacto: Presentaciones Eficaces

Habilidades y competencias directivas.

Planificación estratégica y dirección por objetivos.

Estrategias de comunicación con “Los cuatro colores de la personalidad”:
Método DISC.

Gamificación: habilidades reunidas.

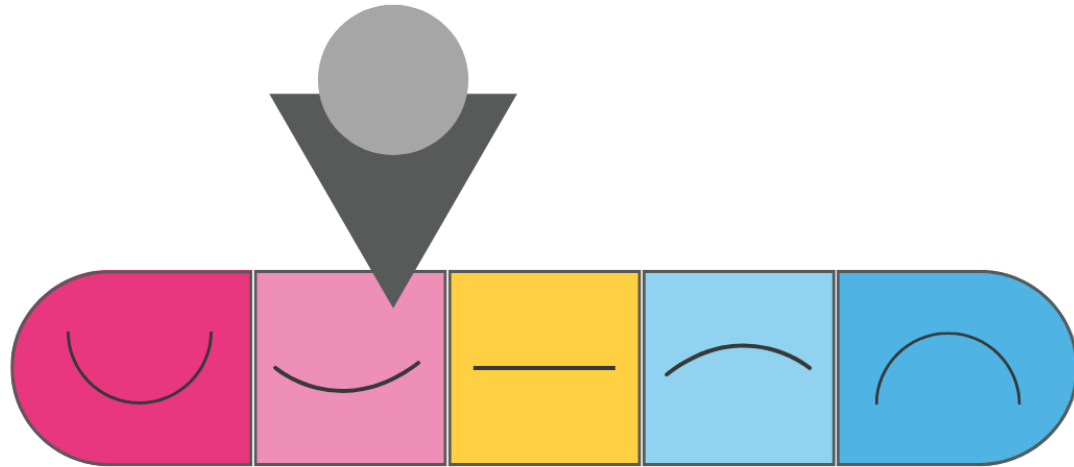
Gestión práctica del tiempo: *Getting things done*.

Gestión eficaz del tiempo: aplica las 4 Ds.

Agile Mindset: metodología *Design Thinking*. *Visual Thinking*. Método
SCAMPER

Gestión del cambio.

Gestión del cambio en la transformación digital



Desarrollo personal

Gestión de las emociones en el ámbito laboral.

Taller de prevención y manejo del estrés.

Alimentación consciente y nutrición saludable.

Taller de ergonomía e higiene postural.

Mindfulness en el entorno laboral. Atención plena.

Taller de Resiliencia: como salir fortalecido de los problemas.

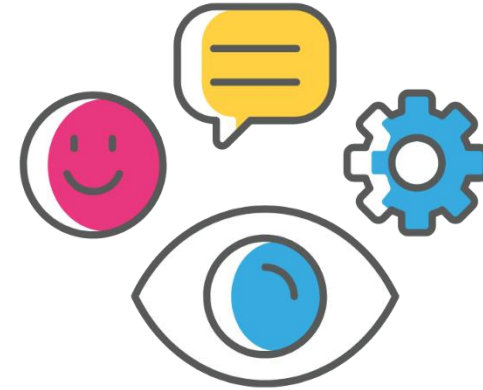
Riesgos psicosociales: salud física y emocional.

Desata tu Potencial: Herramientas Clave para el Éxito Profesional y Personal.

Mentalidad de Éxito: Cómo Transformar Obstáculos en Oportunidades.

Comunicación Poderosa: El Arte de Influir y Conectar en el Trabajo

Habilidades CLAVE



Hábitos de la Gente Altamente Efectiva.

Maximiza tu talento: técnicas de alto rendimiento.

Líderes en Comunicación: Conversaciones Productivas, enfocadas a objetivos.

Gestión de la Incertidumbre.

Cómo gestionar el miedo escénico.

El *feedback* como herramienta de mejora individual y colectiva: dar y recibir *feedback*.

Gestión de Situaciones Complejas y Gestión de Conflictos.

Gestión de Reuniones y Gestión del Tiempo.

Programar mentes: Comunicación Persuasiva.

Habilidades de Negociación de Alto Impacto.

Toma de Decisiones Estratégicas: De la Duda a la Acción



Equipos y personas

Conoce a tu equipo con el Método DISC: Los colores de la personalidad.

El *Líder Coach*: el nuevo liderazgo para que brillen ellos.

Fidelizar a mi equipo.

Motivación, responsabilidad y compromiso.

MÁS ALLÁ DEL PMP: Gestión de proyectos complejos.

Mentoring: sacar el máximo de tu equipo desde el asesoramiento.

Metodología y técnicas.

Empowerment: liderazgo transformacional y motivación.

Liderazgo sano.

Coaching para líderes.

Generando confianza bajo presión. Liderazgo con *Lego Serious Play*.

Desarrollo de Marca Personal con *Lego Serious Play*.

Gestión de equipos de trabajo: delegación efectiva.

Team buildings: Fomenta la unión de tu equipo

Programación Neurolingüística: PNL



FORMACIÓN ESPECÍFICA



Área comercial y ventas
Atención al cliente
Área de finanzas
Área de marketing y comunicación
Formador de formadores
Área de RRHH

Comercial & Ventas

Método DISC aplicado a las Ventas

Brainfluence (influencia y persuasión).

Gestión diferencial de Clientes: Externos e Internos.

PNL aplicada a la Gestión de Clientes (programar la mente del cliente)

Customer Experience: No es el producto es LA EXPERIENCIA.

Gestión de Reuniones comerciales: técnicas de preparación, ejecución y seguimiento.

Preparación de Propuestas Ganadoras.

Oratoria para vendedores con Inteligencia Emocional y Programación Neurolingüística.

Networking y LinkedIn: ganar y desarrollar clientes.

Captación y Fidelización de Clientes.

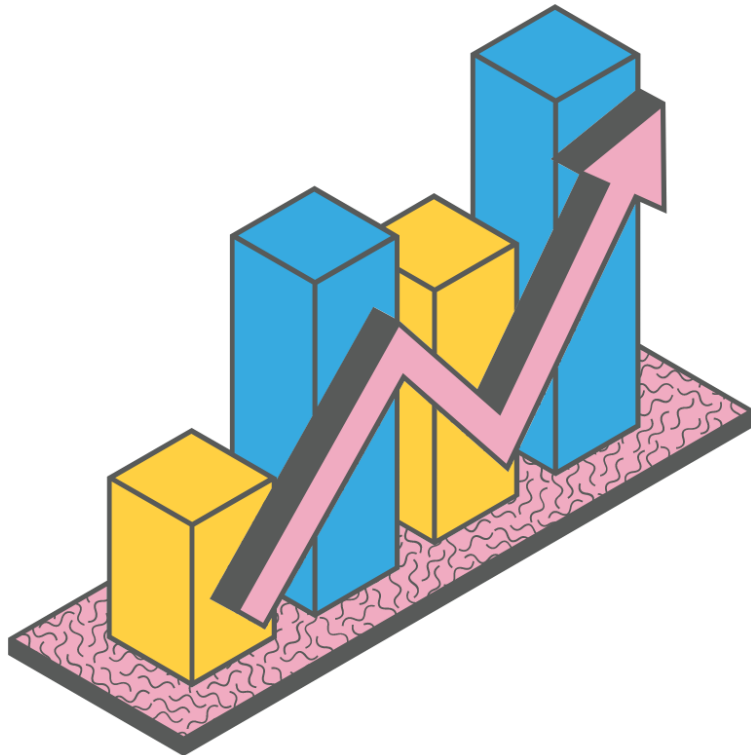
Habilidades comerciales para perfiles técnicos.

Venta Consultiva: Metodología y Técnicas para un experto en ventas.

Vender con METODO: Técnicas de Venta y Herramientas para vender con ideas claras y conocimiento.

Plan de Cartera de Clientes y Plan de Cuenta (Key Accounts).

Técnicas de Negociación y Resolución de Objeciones.



Atención al cliente

Gestión de Clientes en Contact Centers / Call Centers.

Gestión de llamadas telefónicas.

Atención al cliente y comunicación.

Técnicas de comunicación verbal, no verbal, telefónica y escrita.

Manejo de distintos tipos de clientes: Cómo tratar a nuestros clientes según su actitud.

Atención de quejas y reclamaciones.

Curva de la hostilidad: Cómo rebajar la tensión y mantener la calma





Finanzas

Planificación financiera.

Finanzas para no financieros.

Control de gestión y estructura de costes.

Contabilidad financiera básica y avanzada.

Gestión Tesorería.

Prevención y gestión de la morosidad y del recobro.

Marketing & Comunicación

Marca persona y *Social media*.

Como construir una *Love Brand*.

IAS aplicadas al Marketing

Gestión de CRMs. HubSpot. Salesforce. E-mail marketing



Formador de formadores

Cómo convertirse en un formador excelente.

Neurociencia aplicada a la formación.

La excelencia en la comunicación en el aula. Entrenamiento emocional para formadores. La escultura del escultor.



Recursos Humanos

TalentMagnetism: cómo atraer y retener el talento en tu empresa.

E-Recruitment: el nuevo modelo de reclutamiento.

NeuroSelección.

Evaluación del desempeño.

Desarrollo de planes de carrera.

Gestión de planes de formación.

Innovación en equipos.

Técnicas para la selección de personas

Headhunting y Reclutamiento IT

Análisis y Gestión del Conflicto: Enfocado al departamento de RRHH

Análisis de problemas y toma de decisiones: Enfocado a la Gestión de Personal

FORMACIÓN TÉCNICA



Ofimática
Diseño Gráfico
Programación
Nuevas tecnologías
Idiomas
Especialización IT
Certificaciones Oficiales



Ofimática

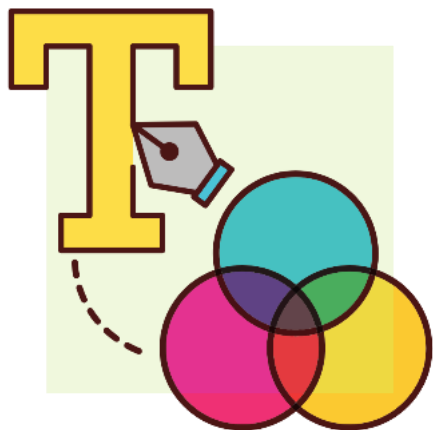
Microsoft Office (paquete completo)

Outlook | Access | Excel | Word | Power Point | OneDrive |
OneNote | SharePoint | Teams | Yammer | Power BI

Microsoft COPILOT

Google Workspace (paquete completo)

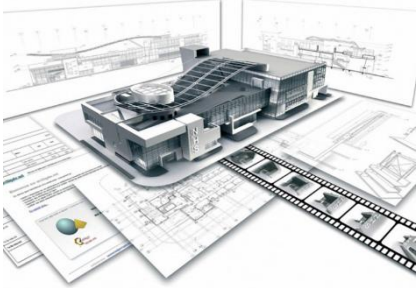
Gmail | Drive | Docs | Sheets | Slides | Meet |
Google Calendar | Forms | Sites y MÁS...



Diseño Gráfico

Paquete Adobe

Dreamweaver | Illustrator | Flash | InDesign |
Photoshop | Premier Pro | Acrobat Pro |



Arquitectura y Diseño

AutoCAD
Modelado BIM
Presto



Idiomas

Inglés | Francés | Alemán | Italiano | Mandarín | Portugués
| Y más...

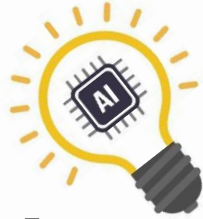
Formaciones de idiomas a medida



Programación

SQL | Python | Visual Basic | .NET | Vue.js

Nuevas Tecnologías



Inteligencia Artificial.

Inteligencia Artificial aplicada a las empresas.

ChatGPT: integración con distintas herramientas

Otros LLM: Gemini, Claude, Mistral, Llama.

Blockchain y Criptomonedas.

AI certs, Microsoft, Amazon Web Services, Cisco



Especialización y certificaciones Oficiales

Virtualización: VMware, IBM, Microsoft, Citrix, Red Hat.

Ciberseguridad y seguridad: ISACA, EC Council, ISC2, Comptia, Fortinet, Checkpoint, Palo Alto.

Networking y redes: Cisco, F5, Juniper.

Sistemas: IBM, Oracle, Microsoft, Red Hat, SUSE, Couchbase

Cloud Computing: AWS, Google CP, IBM BlueMix, Microsoft.

Colaboración y comunicaciones: Avaya, Cisco.

Internet de las Cosas: Cisco.

Desarrollo de Aplicaciones.

Gestión de proyectos/habilidades de negocio: People Cert, PMI, PMP, Scrum, Agile. Itil, Safe

Data Protection: Protección Empresarial de Datos Personales.

Big Data y Data Engineering: Formación en Spark, Hadoop, bases de datos NoSQL y arquitecturas de datos masivos.

DevOps.

Arquitectura empresarial.

Gestión del servicio.

Gobierno de TI.

ITIL

SAP - Software solutions



Otras formaciones



Igualdad en el entorno laboral
Sector socio-sanitario
Echa un vistazo a otras
formaciones...

Igualdad en el entorno laboral

Gestión de la Igualdad

Implementación de planes de Igualdad.

Brecha salarial.

Lenguaje inclusivo.



Sector Socio-sanitario

Sensibilización sobre enfermedades terminales y acompañamiento al paciente y familiar

Atención al paciente conflictivo.

Gestión de conflictos con el paciente crónico.

Comunicación a pacientes y familiares.

Inteligencia emocional al servicio del cliente/paciente.

Gestión de residuos sanitarios.



Echa un vistazo a otras formaciones...

Hostelería. Protocolo y atención al cliente.

Sumiller: El mundo de la viticultura.

Primeros Auxilios

Primeros Auxilios

Primeros Auxilios Psicológicos

Calidad del Agua

Control y Prevención de Legionella: Curso Homologado.

Mantenimiento de Piscinas.

Tratamientos de agua de Consumo Humano.

Química del agua.



Instalaciones eléctricas

Cuadros eléctricos.

Circuitos, mecanismos y averías.

Mecánica básica en depuradoras de agua.

Cloradores salinos y reguladores de pH.



PRL

Trabajos temporales en altura.

Rescate en alturas.

Espacios confinados.

Trabajos en Atmósferas Explosivas.

Riesgo eléctrico. Baja tensión

Operador de maquinaria, carretillas, plataformas elevadoras, dumper, excavadoras...

Trabajos con riesgo de exposición al Amianto Norma UNE.



Certificados en metodología

LEGO® SERIOUS PLAY®



Lego Serious Play es una técnica que se emplea para facilitar y mejorar la comunicación, el análisis y la resolución de problemas en los grupos y equipos de trabajo.

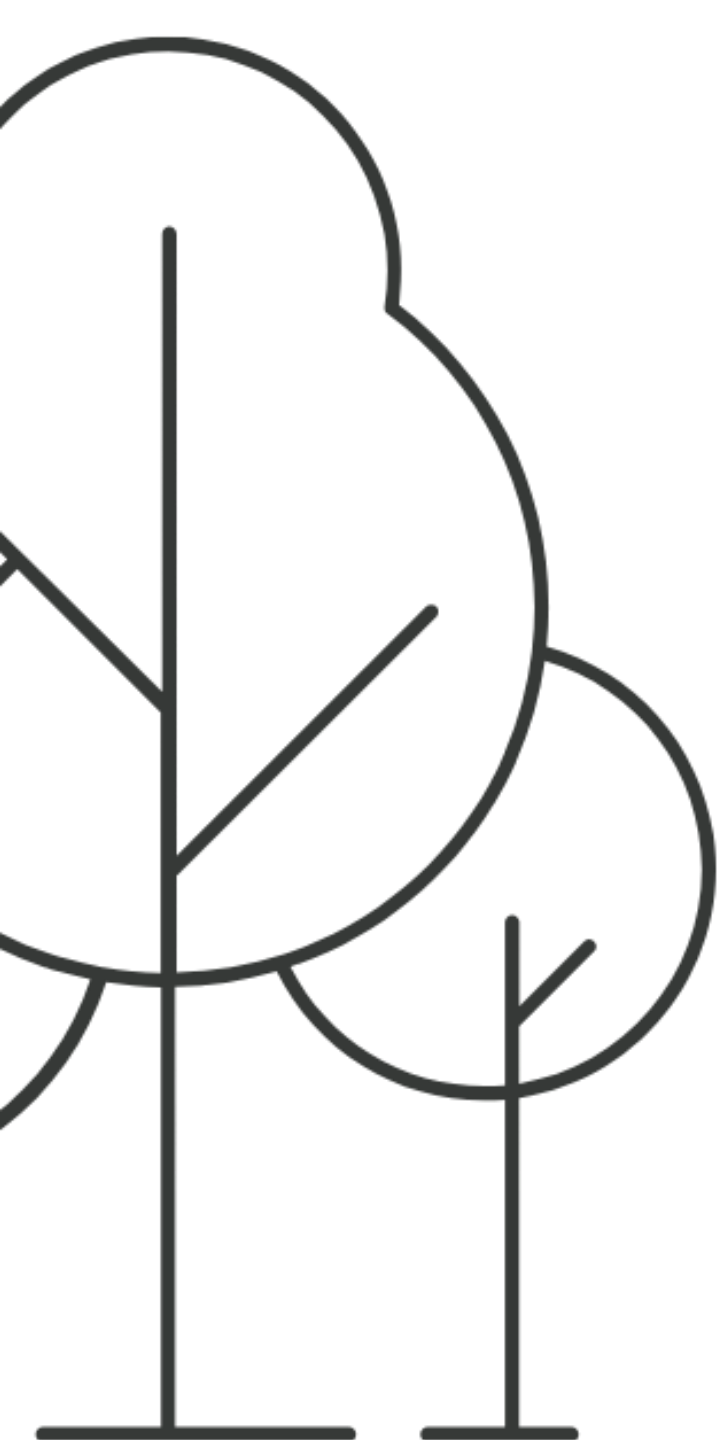
¿Quieres saber más? Pincha en la foto y descubre todo lo que puede ayudar a tu equipo.



Formaciones y dinámicas basadas en la Metodología

DISC





actividades outdoors

Teambuildings: TV/Show. PAINTING
GAMES “MURAL”. Improvisaciones
teatrales. FUNNY CAR RACING.
Scape Rooms. MINI OLIMPADAS
CORPORATIVAS. Y más...

1

Necesidades

2

Equipo

3

Momentum

4

Objetivos

5

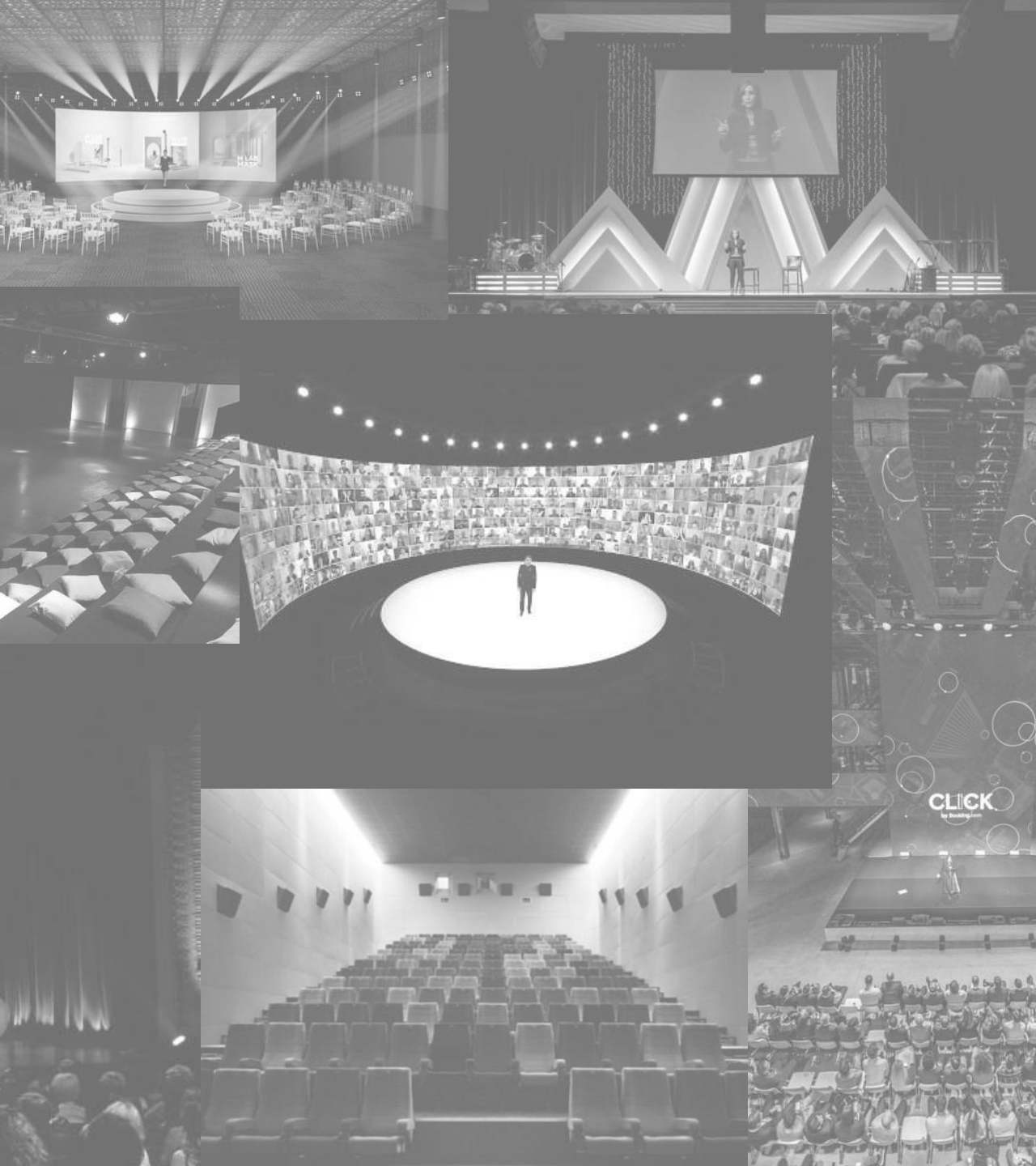
Actividades

El programa de actividades *outdoors* tiene como objetivo conocer al equipo y sus perfiles, el momento en que se encuentran y detectar necesidades de formación a través de las dinámicas diseñadas para la experiencia fuera de la oficina.

Una dosis extra de motivación y cohesión entre los equipos en la empresa.

Conferencias disruptivas

SPEAK UP



¿Quieres algo diferente para tu empresa?
Tenemos un equipo de conferenciantes
internacionales que incluye a varios de los

TOP 100 ESPAÑA

Coaching, motivación, salud mental, etc.
Escríbenos y te contamos más.

SOMOS ENTIDAD ORGANIZADORA DE FUNDAE

Eso significa que puedes bonificar tu curso con nosotros al solicitar el crédito para formación que otorga FUNDAE.

¿No sabes cómo? Pincha en el logo y descubre qué debes hacer:



fundae.es

¿Estás listo para elevar tu carrera?

TALENTOO ACADEMY

Tlf: 615 850 715

E-mail: formacion@talentoo.net

Web: www.talentoo.net/talentoo-academy

